**Usuarios**

Esta tabla es el registro base, aquí tenemos a todas las personas registradas en el sistema.

**Contenido:**

* **idusuario (INT)**: Número entero y clave primaria. Es el identificador único de cada usuario.
* **usunombre (VARCHAR 30)** y **usuapellido (VARCHAR 30)**: Los nombres y apellidos, con un límite de 30 caracteres cada uno.
* **usufechanacimiento (DATE)**: Fecha de nacimiento (año, mes, día).
* **usurun (VARCHAR 10)**: Un dato alfanumérico para identificar al usuario (RUN).

**Relaciones:**

Es la tabla principal de la que dependen **Administrativos**, **Profesionales** y **Cliente**.

**Administrativos**

Aquí guardamos los perfiles de quienes gestionan la parte administrativa.

**Campos clave:**

* **idadministrativo (INT)**: Identificador único de cada administrativo.
* **adminrun (VARCHAR 10)**: Documento o RUN del administrativo.
* **adminnombres (VARCHAR 30)** y **adminapellidos (VARCHAR 50)**: Datos personales.
* **admincorreo (VARCHAR 50)**: Correo electrónico.
* **adminarea (VARCHAR 50)**: Área de trabajo dentro de la organización.
* **Usuarios\_idusuario (INT)**: Apunta al registro en **Usuarios**.

**Relaciones:**

Se relaciona con **Usuarios.idusuario**, y nos sirve para confirmar que cada administrativo también sea un usuario registrado.

**Profesionales**

Esta es la ficha de los especialistas que prestan servicios.

**Contenido:**

* **idprofesional (INT)**: Clave primaria.
* **profrun (VARCHAR 10)**, **profnombres (VARCHAR 30)**, **profapellidos (VARCHAR 50)**: Identidad y nombres.
* **proftelefono (VARCHAR 20)**: Número de contacto (puede ser nulo).
* **proftitulo (VARCHAR 50)** y **profproyecto (VARCHAR 100)**: Datos sobre formación y proyecto en el que participa (opcionales).
* **Usuarios\_idusuario (INT)**: Vincula con **Usuarios**.

**Relaciones:**

Se asocia con **Usuarios** y, luego con **Asesorias** para indicar quién atendió a cada cliente.

**Cliente**

Este es el centro principal de la parte comercial, porque tiene a todos los clientes registrados.

**Campos clave:**

* **rutcliente (INT)**: Identificador único.
* **clinombres (VARCHAR 30)** y **cliapellidos (VARCHAR 50)**: Nombres y apellidos.
* **clitelefono (VARCHAR 20)**: Teléfono de contacto.
* **cliafp (VARCHAR 30)**, **clisistemasalud (INT)**, **clidireccion (VARCHAR 100)**, **clicomuna (VARCHAR 50)**, **cliedad (INT)**: Información complementaria sobre previsión, salud, dirección, comuna y edad.
* **Estado\_chequeo\_estado (ENUM)**: Estado actual de cumplimiento (‘cumple’, ‘cumple con observaciones’, ‘no se cumple’).
* **Usuarios\_idusuario (INT)**: Relaciona al cliente con la tabla **Usuarios**.

**Relaciones:**

Se relaciona con la tabla **Usuarios,** **Asesorias**, **Chequeos**, **Pagos\_clientes**, **Accidente**, **Capacitacion**, **Visita**.

**Chequeos**

Registra los chequeos o las inspecciones hechas al cliente.

**Campos:**

* **idchequeo (INT)**: Clave primaria.
* **cheqnombre (VARCHAR 40)**: Nombre o tipo de chequeo.
* **Cliente\_rutcliente (INT)**: Conecta con el cliente inspeccionado.

**Relaciones:**

Depende de la tabla **Cliente**.

**Asesorias**

Guarda las reuniones entre los profesionales y clientes.

* Campos principales: **idasesoria**, **asesfecha (DATE)**, **asesmotivo** **(VARCHAR 100),** **Profesionales\_idprofesional**, **Cliente\_rutcliente**.

**Relaciones:**

Se conecta **Profesionales** y **Cliente**.

**Recomendaciones**

Esta es la lista de tareas o consejos que surgen de las asesorías.

**Detalles:**

* **idrecomendacion (INT, autoincremental)**: Clave principal.
* **recactividad (VARCHAR 50)** y **recdescripcion (VARCHAR 100)**: Nombre y detalle de la recomendación.
* **recdias (INT)**: Tiempo sugerido en días para aplicarla.
* **Asesorias\_idasesoria (INT)**: Une cada recomendación con una asesoría específica.

**Visita\_chequeo**

En esta tabla comprobamos el cumplimiento durante las visitas.

**Campos:**

* **estado (ENUM)**: ‘cumple’, ‘cumple con observaciones’ o ‘no se cumple’. Es la clave principal.
* **Visita\_idvisita (INT)**: Indica a qué visita se asocia el estado.
* **Chequeos\_idchequeo (INT)**: Indica a que chequeo esta asociada la visita.

**Relaciones:**

Apunta a la tabla **Visita** y **Chequeo.**

**Visita**

El registro de cada visita a clientes.

**Contenido:**

* **idvisita (INT)**: Clave primaria.
* **visfecha (DATE)** y **vishora (TIME)**: Cuándo se realizó.
* **vislugar (VARCHAR 50)**: Lugar.
* **viscomentarios (VARCHAR 250)**: Comentarios de la visita.
* **Cliente\_rutcliente (INT)**: Relaciona la visita con un cliente.

**Pagos\_clientes**

Acá controlamos los pagos de los clientes.

**Campos:**

* **idPagos\_clientes (INT, autoincremental)**: Identificador único.
* **pagofecha (DATE)**: Fecha del pago.
* **pagomonto (INT)**: Monto pagado.
* **pagomes (DATE)** y **pagoaño (YEAR)**: Periodo del pago.
* **Cliente\_rutcliente (INT)**: Cliente que paga.

**Accidente**

Nos sirve para registrar todos los incidentes relacionados con los clientes.

**Contenido:**

* **idaccidente (INT)**: Clave primaria.
* **accifecha (DATE)** y **accihora (TIME)**: Momento del accidente.
* **accilugar (VARCHAR 150)**: Lugar.
* **acciorigen (VARCHAR 100)** y **acciconsecuencias (VARCHAR 100)**: Descripción del origen y consecuencias.
* **Cliente\_rutcliente (INT)**: Cliente implicado.

**Capacitacion**

En esta registramos las actividades de capacitación.

**Campos:**

* **idcapacitacion (INT)**: Identificador.
* **capfecha (DATE)** y **caphora (TIME)**: Cuándo ocurrió.
* **caplugar (VARCHAR 100)**: Lugar.
* **capduracion (INT)**: Duración estimada.
* **Cliente\_rutcliente (INT)**: Cliente que recibe la capacitación.

**Asistentes**

Lista de personas que asistieron a cada capacitación.

**Detalles:**

* **idasistentes (INT)**: Identificador único.
* **asistnombrecompleto (VARCHAR 100)**: Nombre del asistente.
* **asistedad (INT)**, **asistcorreo (VARCHAR 70)**, **asisttelefono (VARCHAR 20)**: Información de contacto.
* **Capacitacion\_idcapacitacion (INT)**: Une cada asistente con una capacitación.